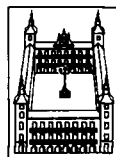


ESTHER GOMEZ CALLE
Profesora Titular de Derecho Civil
de la Universidad Autónoma de Madrid

EL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Prólogo de
Luis Díez-PICAZO Y PONCE DE LEÓN
Catedrático de Derecho Civil

EDITORIAL CIVITAS, S. A.



INDICE

Abreviaturas	17
Prólogo	21

CAPITULO 1 CUESTIONES PREVIAS

1.1. La Directiva 90/314, de 13 de junio, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados	32
1.1.1. OBJETIVOS DE LA DIRECTIVA	34
1.1.2. CONTENIDO DE LA DIRECTIVA	36
1.1.3. EL PLAZO DE TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 90/314 A LOS DERECHOS NACIONALES Y LAS CONSECUENCIAS DE SU INOBSERVANCIA	38
1.2. La normativa española sobre los viajes combinados	51
1.2.1. NORMATIVA VIGENTE ANTES DE LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 90/314	51
1.2.2. LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 90/314 AL ORDENAMIENTO ESPAÑOL. LA LEY 21/1995, DE 6 DE JULIO, PARA LA REGULACIÓN DE LOS VIAJES COMBINADOS	54
1.3. La normativa alemana sobre el contrato de viaje	61
1.3.1. LA LEY ALEMANA DEL CONTRATO DE VIAJE DE 4.5.1979: GÉNESIS Y VALORACIÓN	61
1.3.2. EL DERECHO DE VIAJES COMO NORMATIVA ESPECIAL Y SU CARÁCTER IMPERATIVO EN BENEFICIO DEL CONSUMIDOR	66
1.3.3. LA TRASPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 90/314. VALORACIÓN GLOBAL DE LOS RESULTADOS	68

CAPITULO 2 EL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO: ELEMENTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS. CARACTERES

2.1. El viaje combinado como objeto del contrato	71
---	----

2.2. Sujetos que intervienen en la celebración y ejecución del contrato de viaje combinado.	79
2.2.1. LAS PARTES DEL CONTRATO EN GENERAL: EL ENFOQUE DE LA DVC Y SUS DIVERSAS APLICACIONES EN LOS DERECHOS ALEMÁN Y ESPAÑOL.	79
2.2.2. EN PARTICULAR, EL ORGANIZADOR Y EL DETALLISTA. SU CARACTERIZACIÓN COMO AGENCIAS DE VIAJES	87
2.2.3. EN PARTICULAR, EL CONSUMIDOR O USUARIO.	90
2.2.4. OTROS SUJETOS CON INTERVENCIÓN EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO.	91
2.3. Naturaleza y caracteres del contrato	97

CAPITULO 3 EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

.....	105
-------	-----

CAPITULO 4 DERECHOS, OBLIGACIONES Y CARGAS DE LAS PARTES

4.1. La preparación y ejecución del viaje. La asistencia durante el viaje al consumidor y la carga de éste de denunciar los supuestos de incumplimiento	116
4.1.1. LA PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN DEL VIAJE.	116
4.1.2. LA ASISTENCIA AL VIAJERO Y LA CARGA DE ÉSTE DE DENUNCIAR LOS SUPUESTOS DE INCUMPLIMIENTO.	123
4.2. Obligaciones de información. Remisión.	129
4.3. El pago del precio	130
4.4. Otras obligaciones y cargas del consumidor.	133
4.5. Confirmación y cesión de la reserva	136
4.5.1. LA CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA	136
4.5.2. LA CESIÓN DE LA RESERVA	137
4.5.2.1. <i>Presupuestos.</i>	137
4.5.2.2. <i>Efectos</i>	139

**CAPITULO 5
OBLIGACIONES DE INFORMACION**

5.1. Contenido de las obligaciones de información	143
5.1.1. EL FOLLETO INFORMATIVO. ESPECIAL REFERENCIA A SU EFICACIA VINCULANTE	146
5.1.2. EL CONTRATO	154
5.1.3. OTROS DATOS A FACILITAR ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	158
5.2. Forma en que se ha de facilitar la información	161
5.2.1. VÍA DE EXPRESIÓN	161
5.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN	162
5.2.3. MOMENTO EN QUE HA DE PROCURARSE LA INFOR- MACIÓN	163
5.3. Valoración crítica	165

**CAPITULO 6
LA MODIFICACION DEL CONTENIDO CONTRACTUAL
ANTES DEL INICIO DEL VIAJE**

6.1. La revisión del precio	179
6.2. La modificación de elementos esenciales del contrato	182
6.2.1. SUPUESTO DE HECHO	182
6.2.2. CONSECUENCIAS JURÍDICAS	187

**CAPITULO 7
RESOLUCION DEL CONTRATO Y CANCELACION
DEL VIAJE ANTES DE SU INICIO**

7.1. Resolución del contrato por el consumidor y cancelación del viaje por el organizador	191
7.2. El desistimiento del consumidor	200

**CAPITULO 8
EL VIAJE DEFECTUOSO: REGIMEN
DEL INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL**

8.1. El principio general del artículo 11.1 LVC	218
--	------------

8.2. La responsabilidad por daños consecuencia del incumplimiento	227
8.2.1. LOS SUJETOS RESPONSABLES FRENTE AL CONSUMIDOR	228
8.2.2. PRESUPUESTOS DE LA OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR. LAS CAUSAS DE EXONERACION Y SU PRUEBA .	228
8.2.3. LOS DAÑOS INDEMNIZABLES. ESPECIAL REFERENCIA AL DAÑO MORAL DERIVADO DE LA FRUSTRACIÓN DE LAS VACACIONES	242
8.2.4. LA EXTENSIÓN DEL DAÑO RESARCIBLE	251
8.2.5. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD	253
8.3. El artículo 10 LVC: la no prestación de una parte importante de los servicios comprometidos después de iniciado el viaje	258
8.3.1. SUPUESTO DE HECHO.	259
8.3.2. CONSECUENCIAS JURÍDICAS	263
8.4. La prestación defectuosa de los servicios comprometidos . .	281

CAPITULO 9

LA PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DERIVADAS DE DERECHOS RECONOCIDOS EN LA LEY DE VIAJES COMBINADOS. LA RELACION ENTRE ESTAS ACCIONES Y OTRAS DE CARACTER GENERAL

.....	297
-------	-----

CAPITULO 10

LA GARANTIA DE LA RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR Y DEL DETALLISTA

10.1. La garantía del riesgo de insolvencia o quiebra del organizador o del detallista en la Directiva de Viajes Combinados	304
10.1.1. FINALIDAD DEL ARTÍCULO 7 DVC	304
10.1.2. EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA PREVISTA EN EL ARTÍCULO 7 DVC	306
10.1.3. INSTRUMENTOS PARA ARBITRAR LA GARANTÍA PREVISTA EN EL ARTÍCULO 7 DVC	309
10.1.4. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA	

OBLIGACIÓN DE GARANTIZAR ESTABLECIDA EN EL ARTÍCULO 7 DVC.....	311
10.2. La regulación española: el artículo 12 LVC	312
Apéndice de textos	317
I. LEY 21/1995, DE 6 DE JULIO, PARA LA REGULACION DE LOS VIAJES COMBINADOS	317
II. DIRECTIVA 90/314, DE 13 DE JUNIO, RELATIVA A LOS VIAJES COMBINADOS, LAS VACACIONES COMBINADAS Y LOS CIRCUITOS COMBINADOS.....	329
Bibliografía	341
I. ESPAÑOLA	341
II. ALEMANA	344
Sentencias consultadas	351
I. TRIBUNAL SUPREMO	351
II. AUDIENCIAS PROVINCIALES	351
III. OTROS TRIBUNALES ESPAÑOLES	351
IV. BUNDESGERICHTSHOF (BGH)	351
V. OBERLANDESGERICHTE (OLG).....	352
VI. LANDGERICHTE (LG).....	353
VII. AMTSGERICHTE (AG).....	353
VIII. TRIBUNAL DE JUSTICIA EUROPEO	354